

## 2025 年度にお寄せいただいたご意見について

保護者からのご意見	園としての対応及び今後の取組等
<p>お迎え時に職員から子どもを受け取り抱っこしたのに、その職員が両手を広げて再び本児に「おいで」という仕草をされた。本児が父から離れようとしなかった様子を見て「パパにはかなわないわ」と言った言葉が引っ掛かったとの話。一緒に迎えに来られていた母はその言葉を聞いて帰宅して泣かれたとのことで、今回だけでなく以前にも同じように引き渡し後においでという仕草をされたことがあり、その際には本児が職員のところに戻ろうとすることもあったためショックであったとのことだった。母親の疲れや精神状態もあるが、配慮してもらえたらとの話だった。</p>	<p>ご両親を不快な気持ちにさせてしまったことについて謝罪し、今後お迎えの際にそのようなことがないようにしていくことをお伝えした。全職員に今回のことを伝え、保護者への言葉がけなどを意識していくことを話し合った。</p>
<p>降園時、子どものリュックが重く、靴を履く際に後ろにひっくり返る。午睡時におもらしをされたため、洗って濡れたシーツやタオルが入っていたこともあり、帰宅後重さを量ったら 3Kg もあったとのこと。荷物が重い場合は危ないと思うので、親に声をかけてもらって、持つようにするなどの配慮をしてもらいたいのご意見をいただく。</p>	<p>おもらしの際の濡れた荷物はリュックではなく洗濯袋に入れるようにし、手にもって帰っていただくようにする。 今後おねしょをした場合は、できるだけ保育者が保護者に荷物を手渡しで渡すようにする。</p>