

2023 年度にお寄せいただいたご意見について

保護者からのご意見	園としての対応及び今後の取組等
<p>連絡帳に「おでこが赤かったので、どうしたのか子どもに尋ねたところ、『先生に叩かれた』との返事。叩かれてできる傷ではなかったが、気になり聞いてみました。シャボン玉の時に怒られたと言っております。」とご意見いただきました。</p>	<p>園内でその日の事を確認したところ、しゃぼん玉あそびをしている際、本児が“しゃぼん玉用の団扇型の道具”を使って遊ぶ際に本児の顔に泡がついてしまったため、補助に入っていた保育士が園庭の水道にて泡を流して顔を洗ったとのことだった。</p> <p>決して当園で“叩く”ようなことは行っていないこと、そしてその顔を洗う際に、本児の顔やおでこに触れたことが、「叩かれた」という表現になってしまったのではないかということをお伝えさせてもらう。</p> <p>お母さまは、本児が「ペチッてした」というので気になって聞いたとのこと、しゃぼん玉の状況についてご理解いただき、ご納得いただきました。</p>
<p>水分補給のために、ご家庭から水筒やマグにお茶などを入れて毎日お持ちいただくようお願いしていることについて、「水筒のお茶が減っていない。ちゃんと水分補給しているのか？」とのご意見をいただきました。</p>	<p>ご家庭からお持ちいただいた水筒は、主に時間外保育時や園外活動時に子どもたちがスムーズに水分補給できるように使っており、水筒のお茶がなくなった場合は保育園にてその日に沸かして冷ましたほうじ茶を継ぎ足すようにしています。また、水筒のお茶以外にも各クラスお茶ポットに保育園のお茶を入れ置いております。そのお茶をコップに注いで各々活動の前や給食、おやつの際には飲んでおり、決して水筒のお茶だけで一日過ごしているわけではないことをご意見のあった保護者に口頭で説明させていただき、ご納得いただきました。また、再度園全体でおたよりにて同内容を改めてお伝えさせていただきました。</p>
<p>駐車場から玄関への電子錠の装置に角におでこをぶついたられ、「私はいいが、他の保護者の方もぶつけられると危ないと思うので。」とご意見をいただきました。</p>	<p>対象箇所にタオルを緩衝材として貼り付けて危険の無いよう対処し、張り紙をしてご注意いただくように掲示した。</p>