

8月

玄関に貼りだしている誕生表に、孫の名前がないとご指摘を受ける  
→すぐに書き直し、保護者に謝罪する

**【今後に向けての対応策】**

今後二度と同じ事をしないよう、誕生児を記入したあと、必ず複数人で確認を行うようにしていく。

10月

「午後6時のお迎えに行くと、子どもが居るのに窓を開けずに掃除機をかけているのが気になる」という内容の電話が匿名で子ども室にあり、その件に関して、子ども室より保育園に問い合わせがあった。

→以前近隣より、「子どもの声や掃除機の音がうるさい」と苦情があり、掃除機をかける際は、なるべく窓を開けず、換気扇や空気清浄機を使用して対策をしてきた。

この時期、園内で“あたまじらみ”の園児がいたため、子どもが身体を動かしたりした場所は、なるべく直ぐに掃除機をかけ、他の園児への感染を抑えるべく対処していたこともあり、子どもの状況よりそちらを優先し、不快な思いにさせてしまい、申し訳ありませんでした。

**【今後に向けての対応策】**

子どもが外遊びをしている時に掃除機をかけるようにし、夕方は掃除をしないことにします。

11月

「以前より魚米の前でよくおしゃべりしている。その間、子どもが走り回っており、前の道路は車も通るため見ていてとても危ない。何とかしてください。貴園の保護者に間違いはないのですぐに来てください。」と、近隣の方より電話があった。

→園長と主任が現場に行き、保護者にその旨を伝え帰ってくださる。

以後苦情は入っておらず、そのようなことはないと思われる。